

CAMPING QUALITE A L'ECOUTE DE VOS ATTENTES



Bonjour et bienvenue au camping..... adhérent à la charte CAMPING QUALITE.
Afin de mieux vous servir, nous vous invitons à remplir ce questionnaire

Fiche satisfaction

		Non concerné	Pas satisfait	Peu Satisfait	Satisfait	Très satisfait
Information						
1	Sur le camping et ses services					
2	Sur les environs					
3	Accès au camping					
Accueil						
4	Disponibilité, écoute					
5	Efficacité					
Emplacement						
6	Propreté de l'emplacement					
7	Calme					
8	Ombrage					
Sanitaires						
9	Equipement des sanitaires					
10	Propreté des sanitaires					
Camping						
11	Propreté générale					
12	Sécurité					
Loisirs						
13	Aire de jeux					
14	Animation					
15	Piscine					
Services annexes						
16	Epicerie commerces					
17	Plats cuisinés					
18	Bar, restaurant, self-service					
Hébergements locatifs						
19	Propreté à l'arrivée					
20	Confort					
21	Equipement					
22	Vous nous avez connu par					
	Relation					
	Journaux					
	Guides					
	Internet					
	Office de Tourisme					
	Autre					
23	Vous êtes					
	Nouveau client					
	Ancien client					
Nom Prénom (facultatif)						
Date de séjour		Du	Au			
24	Avez-vous choisi ce camping parce qu'il est adhérent à la charte CAMPING QUALITE ?					
	Oui					
	Non					
25	Pour vos prochaines vacances, choisirez-vous un camping adhérent à la charte CAMPING QUALITE ?					
	Oui					
	Non					
Nous vous remercions pour votre participation						
Remarques et suggestions						